

مقدمة

إن كان لديك اعتقاد بأن أحد المشاريع أو البرامج التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي قد أضرتك أو من المحتمل أن تضرك أنت أو مجتمعك أو البيئة. فيإمكانك ان تطلب المساعدة من وحدة الامتثال الاجتماعي والبيئي التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي اضافة إلى / او آلية إستجابة من أصحاب المصلحة.

استعراض الالتزام – الأجاية على التساؤلات حول الالتزامات الاجتماعية و البيئية ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي

تقوم وحدة الامتثال الاجتماعي و البيئي بالتحقيق في الشكاوى التي يتم تقديمها من قبل المجتمعات او الأفراد المتأثرون بالمشاريع الذين يعتقدون بأن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لم يمتثل لالتزاماته الاجتماعية و البيئية وتوصى الوحدة بتذليل مواجهة نتائج عدم الالتزام. ويشمل ذلك على وجه الخصوص عدم الامتثال للمعايير الاجتماعية و البيئية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

إستجابة أصحاب المصلحة – مساعدة الاطراف على حل المظالم والنزاعات.

تقوم آلية إستجابة أصحاب المصلحة بمساعدة أصحاب المصلحة المتأثرين بالمشاريع و شركاء برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (الحكومات والمنظمات الغير حكومية و قطاع الاعمال) وغيرهم في معالجة المظالم أو النزاعات المتعلقة بالآثار الاجتماعية او/و البيئية الخاصة بأحد المشاريع المدعومة من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

من يمكنه تقديم شكوى؟

يمكن لأي فرد او مجتمع يعتقد أن البيئة او مصالحهم قد تأثرت بمشروع او برنامج مدعوم من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أن يقدم شكوى. ويمكن تقديم الشكوى عن طريق ممثل كمنظمة مجتمع مدنى بالنيابة عن المجتمعات المتأثرة. ويمكن للمتقدم بالشكوى أن يطلب من آلية إستجابة أصحاب المصلحة ووحدة الامتثال الاجتماعي و البيئي حماية اسمه و هويته.

أين يتم تقديم الطلبات؟

الرجاء ارسال الطلبات الخاصة بوحدة الامتثال الاجتماعي و البيئي والاستفسارات على البريد الالكتروني التالي:

secuhotline@undp.org

يمكن تقديم الطلبات الخاصة بآلية إستجابة أصحاب المصلحة عبر المكتب الرئيسي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بلد المتقدم أو ترسل إلى المقر الرئيسي لفريق آلية إستجابة أصحاب المصلحة على البريد الالكتروني التالي:

stakeholder.response@undp.org

معلومات الاتصال الخاصة بمكاتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الرئيسية متوفرة على الصفحة الرئيسية للبرنامج

www.undp.org

ماذا يتضمن الطلب؟

من المفيد ذكر المعلومات التالية في الطلب:

- اسم و عنوان ورقم هاتف المتقدم بالطلب بالإضافة إلى معلومات الإتصال الأخرى.

- أن يذكر المتقدم إذا كان يزيد معاملة سرية خلال المراحل الأولى من التقييم.

- اسم و موقع وطبيعة عمل البرنامج المرتبط ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

- كيف يعتقد مقدم الطلب أن المشروع التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي قد أثر أو من المحتمل أن يؤثر عليه بشكل سلبي.

- وصف أي جهود أخرى متخذة من قبل المتقدمين لمواجهة مخاوفهم بما في ذلك طرق حل النزاعات الأخرى

للمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع التالي:

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org